

# ขั้นตอนการใช้บริการ

## E-SERVICE

(ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์)

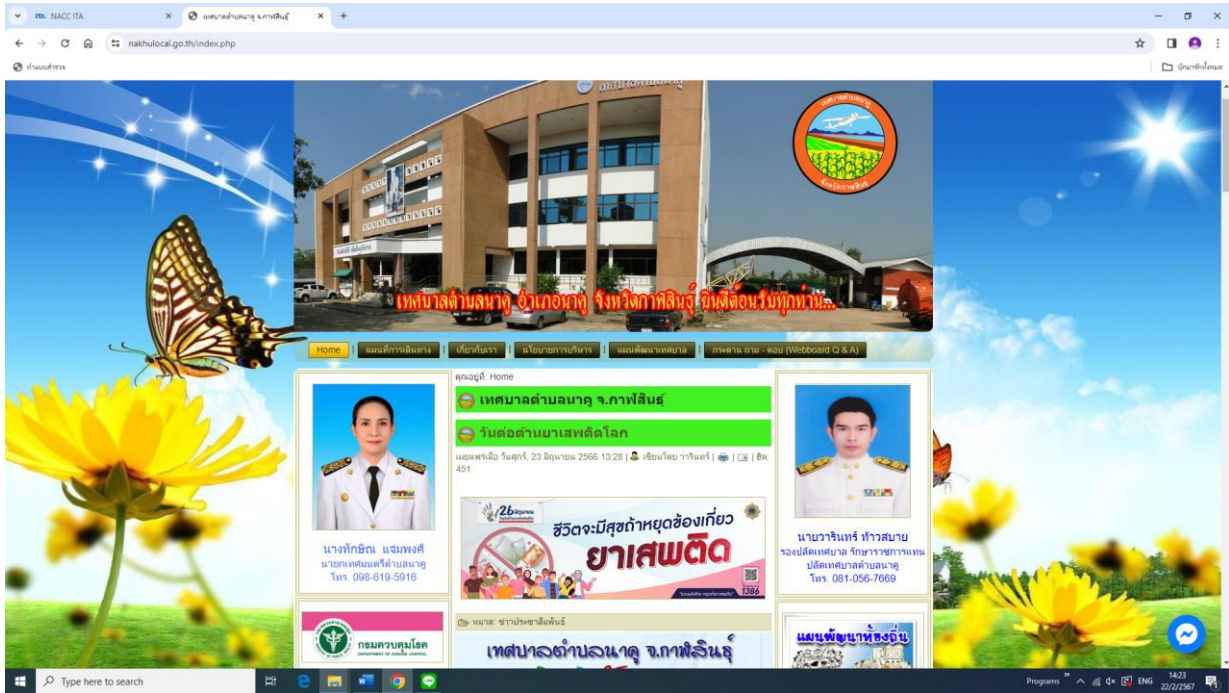


เทศบาลตำบลนาคู

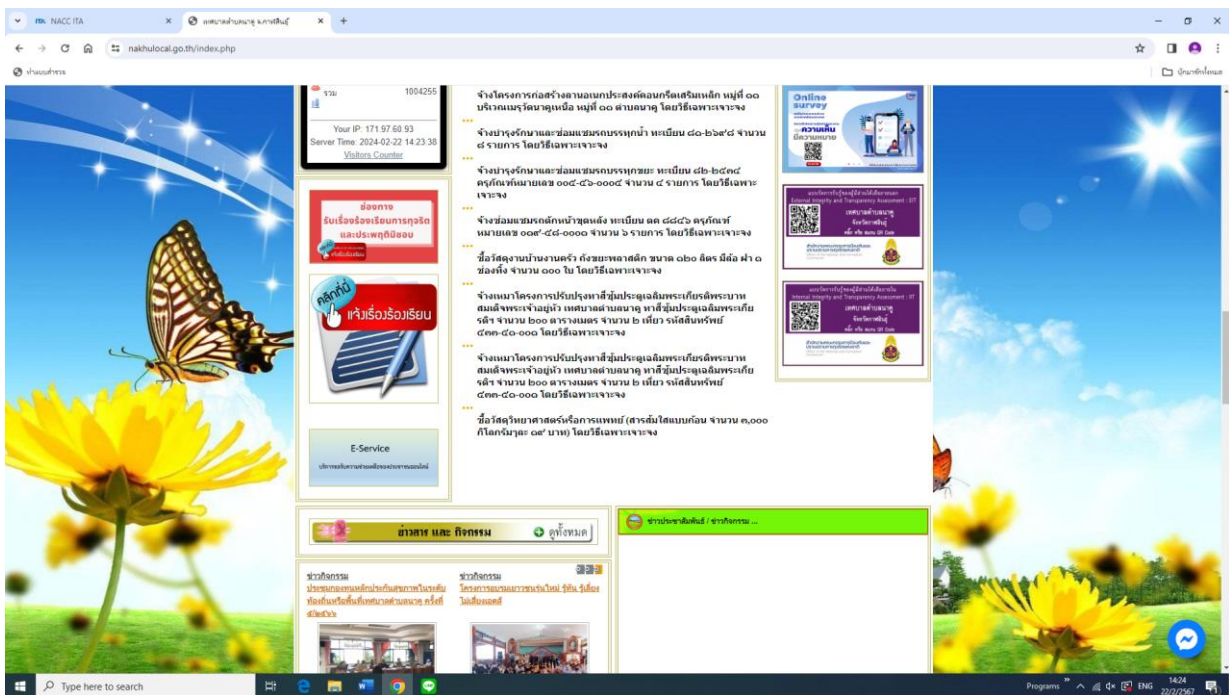
อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

# ขั้นตอนการใช้บริการ E-SERVICE เทศบาลตำบลนาคู (ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์)

๑. เปิดเว็บไซต์ เทศบาลตำบลนาคู <https://www.nakulocal.go.th/index.php>



๒. เลื่อนลงไปจะมีช่องทางการให้บริการ E-SERVICE อยู่แถบซ้าย



### ๓. เลือกใช้บริการเรื่องที่ต้องการ

เทศบาลตำบลนาคู มีบริการ E-SERVICE จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

#### ๓.๑ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลนาคู" (Report Corruption and Misconduct in Na-Koo Municipality). The form is in Thai and includes the following fields:

- Sender information: aakikan.termwut@gmail.com, ๘๖ ไม่ไว้รบกวน
- Subject: \* ระบุว่าเกินค่าตามที่จ่ายเงิน
- Section: ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้กล่าวหาหรือเรียน
- Field: คำขำขำ \*
- Options:  นาย,  นางสาว,  นาง,  อื่นๆ
- Field: ชื่อ-นามสกุล ผู้ร้องเรียน \*
- Field: คำตอบของผอ.

The second screenshot shows the continuation of the Google Forms survey. It includes the following fields:

- Field: คำตอบของผอ.
- Section: มีพฤติการณ์
- Options:  กระทำการทุจริตฉ้อฉลนำทรัพย์สิน,  กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ,  ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ,  มีผู้มีอำนาจเข้าเป็นสมทบ,  กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย
- Field: รายละเอียด (โปรดระบุพฤติการณ์การกระทำ รวมถึงเวลาและสถานที่เกิดเหตุโดยชัดเจน) \*
- Field: คำตอบของผอ.
- Section: โปรดระบุว่าท่านจะเปิดเผยตนเองหรือไม่ \*
- Options:  เป็นขม,  ไม่เป็นขม
- Buttons: ส่ง, สิ้นแบบฟอร์ม

## ๓.๒ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์  
เทศบาลตำบลนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

aslikan.termpun@gmail.com สมัครสมาชิก  
ไม่ใช้ร่วมกับ

\* ระบุว่าเป็นคำร้องเรียนเรื่องใด \*

ท่านประสงค์จะส่งคำร้องประเภทใด \*

เรื่องเรียน  
 เรื่องทุกข์

โปรดระบุข้อความที่ท่านต้องการส่งคำร้อง \*

คำขอขององค์กร

โปรดกรอกชื่อ-สกุล ของท่าน \*

คำขอขององค์กร

โปรดระบุข้อความที่ท่านต้องการส่งคำร้อง \*

คำขอขององค์กร

โปรดกรอกชื่อ-สกุล ของท่าน \*

คำขอขององค์กร

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อกลับได้ \*

คำขอขององค์กร

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ \*

คำขอขององค์กร

อีเมล (ถ้ามี)

คำขอขององค์กร

ตำแหน่ง (ถ้ามี)

คำขอขององค์กร

ส่ง

สำเนาฟอร์ม

### ๓.๓ ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านสาธารณภัย
- ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- ด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย

The screenshot shows a Google Forms interface for a registration form. At the top, there are logos for NACC ITA and the National Disaster Preparedness Centre (NDPC). The form title is "แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน" (Public Registration Form for Assistance). The sender is identified as "เทศบาลตำบลนาขุ จังหวัดกาฬสินธุ์" (Na Khoo Sub-township, Kalasin Province) with the email "aaalikaa.termmwut@gmail.com" and a phone number. A red asterisk indicates that the registration is for a specific area. The form includes a dropdown menu for gender (Male, Female, Other) and a text field for name and surname.

This screenshot shows the continuation of the registration form. It includes a text field for phone number, a dropdown menu for province, and a section titled "มีความประสงค์ขอรับการช่วยเหลือ ดังนี้" (I want to request assistance in the following areas). This section has radio button options for: "ด้านสาธารณภัย" (Disaster relief), "ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ที่อยู่อาศัย/ด้านทุนการศึกษา/ด้านการช่วยเหลือ ฟื้นฟู ส่ง ผู้ยาก)" (Quality of life promotion and development (housing/education capital/assistance and rehabilitation of the vulnerable)), "ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ" (Infection prevention and control), and "ด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย" (Assistance for low-income farmers). Below this is a text field for the reason for requesting assistance, followed by a "ส่ง" (Send) button and a "ล้างแบบฟอร์ม" (Reset form) link.



๔. กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน

๕. เมื่อกรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่มส่ง ด้านล่างสุด

๖. ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบ เพื่อดำเนินการต่อไป

